

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (CGF)

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura delineano l'accordo di base per i rapporti di fornitura tra Olimpieri Costruzioni Meccaniche S.r.l. (di seguito, "Fornitore") e i propri clienti (di seguito, "Clienti").

1. **Oggetto della Fornitura:** Fornitura di particolari e assiemi complessi, di carpenteria metallica leggera e meccanica di precisione, su specifica dei clienti.
2. **Certificazione:** Il fornitore opera in conformità alla normativa ISO 9001:2015. Il fornitore si impegna a mantenere questa certificazione e a comunicare al cliente eventuali variazioni in modo tempestivo.
3. **Richieste di Offerta:** Tutte le richieste di offerta devono essere inviate all'indirizzo e-mail [ocm@olimpieri.it](mailto:ocm@olimpieri.it). Il nostro ufficio tecnico si impegna a rispondere nel minor tempo possibile, in funzione della disponibilità. L'azienda si sforza di limitare al minimo tali tempi di attesa. Le richieste d'offerta dovranno essere accompagnate dalla documentazione tecnica necessaria alla creazione di programmi CAM e distinte base (disegni, codici, specifiche, distinte, ecc.).
4. **Conferme d'ordine:** Ogni ordine inoltrato dal cliente sarà oggetto di una conferma formale da parte del fornitore. Questa conferma sarà inviata via e-mail attraverso il nostro sistema gestionale, convalidando così la ricezione e l'accettazione dell'ordine. Nel caso in cui non si riceva tale conferma entro due giorni lavorativi dalla data di invio dell'ordine, si invita il cliente a mettersi in contatto con il nostro ufficio vendite, telefonicamente al numero. +39 0763 31 62 47 o all'indirizzo mail [ocm@olimpieri.it](mailto:ocm@olimpieri.it) per verificare lo stato dell'ordine e prevenire eventuali incomprensioni o ritardi. L'invio di un ordine da parte del Cliente implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di fornitura.
5. **Prezzi:** I listini/prezzi offerti sono validi alle condizioni di mercato presenti al momento della richiesta, con una validità variabile in base alle condizioni stesse, ma mai inferiore a 30 giorni. Si consiglia di richiedere l'offerta per tutte le produzioni, anche se ripetitive, soprattutto se è trascorso un periodo superiore ai 10/12 mesi dall'ultima fornitura. L'azienda si impegna a garantire sempre il prezzo più competitivo possibile.
6. **Tempi di Consegna:** Salvo quanto concordato negli eventuali accordi quadro con il Cliente, i tempi di consegna standard sono di 3/6 settimane lavorative (valore variabile in base alla complessità e quantità delle lavorazioni richieste) a partire dalla data di ricevimento della documentazione necessaria per avviare il processo produttivo. Le date di consegna indicate nei Vostri ordini, qualora non siano compatibili con le nostre tempistiche standard, verranno considerate come indice di priorità. I tempi di consegna indicati nelle conferme d'ordine sono indicativi e non vincolanti, eventuali ritardi non potranno dar luogo ad annullamenti o richiesta di indennizzi da parte del cliente o terzi.
7. **Richieste di urgenza:** Le richieste di urgenza dovranno espressamente essere comunicate via email al nostro ufficio vendite [ocm@olimpieri.it](mailto:ocm@olimpieri.it) e verranno gestite dal fornitore, qualora ve ne sia la possibilità, rispettando i carichi di produzione e gli impegni in essere al momento della richiesta e quindi tutelando le produzioni già schedate degli altri clienti. Qualora un cliente abbia delle lavorazioni in essere, ma richieda un'urgenza su altre, o comunque una modifica alle schedule predeterminate, le produzioni in essere di quel determinato cliente subiranno uno slittamento delle date di consegna compatibile con l'impegno di risorse dedicato per dar seguito all'urgenza.
8. **Modalità di Consegna e Pagamento:** La modalità di pagamento sarà determinata a seguito di un'analisi di affidabilità effettuata mediante report CERVED. Per i nuovi clienti, si richiede un acconto del 30% al 50% del totale per la prima fornitura. Salvo diversi accordi, i costi di trasporto dei prodotti sono a carico del Cliente. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere le lavorazioni in caso di manifesta inadempienza nei pagamenti da parte del Cliente. Il Fornitore si riserva il diritto a trasmettere a terzi idonei addetti al recupero crediti eventuali pratiche di inadempienza e, in extrema ratio, a procedere per vie legali.
9. **Realizzazioni Prototipali:** Le richieste per produzioni prototipali (1/2/3 pezzi), comunque non assimilabili a produzioni in lotti anche minimi, saranno gestite dal fornitore in modo separato rispetto allo standard:
  - a) **Tempistiche offerta:** Le offerte per questo tipo di produzioni saranno gestite al termine della queue standard in essere al momento della richiesta. Il tempo di evasione delle richieste d'offerta potrà variare dai 5 gg (MIN) ai 15gg (MAX) in base ai carichi di lavoro;
  - b) **Tempi di consegna:** Le lavorazioni di questo tipo saranno gestite al termine della queue standard. I tempi di realizzazione potranno variare da 4 settimane (MIN) a 10 settimane (MAX) valore variabile in base alla complessità e quantità delle lavorazioni richieste;
  - c) **Pagamento:** Per questo tipo di lavorazioni è specificatamente richiesto il pagamento del 100% a mezzo Bonifico bancario anticipato, salvo diversi accordi specifici trasmessi per iscritto;
10. **Programmazione ordini:** Il Fornitore invita i Clienti a tenere in considerazione i termini e le condizioni espressi nelle presenti CGF durante la pianificazione degli ordini. Questo aiuterà il Fornitore a organizzare in modo più efficace le code di produzione e a garantire un flusso di lavoro efficiente.
11. **Certificati di conformità:** I certificati di conformità devono essere esplicitamente e tassativamente richiesti al momento dell'ordine. La produzione a posteriori di certificati comporterà un addebito di € 25,00 cadauno. In ogni caso, qualora siano richiesti certificati dei materiali 3.1 il certificato comporterà un addebito di € 7,50 per ciascun materiale utilizzato.
12. **Garanzia:** Il Fornitore offre una garanzia legale standard sui prodotti forniti. Il Cliente è tenuto a segnalare qualsiasi difetto o problema entro un massimo di 28 giorni dalla ricezione della merce.

13. **Esclusione dalla Garanzia:** La garanzia non copre: Le conseguenze dirette di una guerra, guerra civile, insurrezioni o confische da parte dell'autorità; Le conseguenze della disintegrazione del nucleo dell'atomo; Le conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita di funzionalità durante o a seguito di un sinistro; Il Guasto intenzionale o doloso provocato dall'acquirente o da qualsiasi persona diversa da una terza parte; I Danni di natura estetica causati alle varie parti del prodotto; I Danni indiretti, finanziari o meno, subiti dall'acquirente durante o dopo un Sinistro; I Danni Materiali Accidentali; I Danni o Guasti risultanti da fenomeni relativi a catastrofe naturale; Guasti, malfunzionamenti o difetti imputabili a incidenti di ordine elettrico; I Guasti risultanti dalle modifiche delle caratteristiche di origine del prodotto; I Guasti legati alla siccità, umidità, corrosione, presenza di polvere, sovratensioni elettriche esterne (fulmini), o la temperatura in eccesso; I Guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica della componentistica interna; I Guasti verificatisi durante l'installazione o il montaggio dell'oggetto; I Guasti per i quali il cliente abbia proceduto in proprio alla riparazione, ovvero affidati ad un installatore o riparatore non autorizzato dal costruttore; I Guasti non coperti dalla garanzia legale; I Guasti risultanti da riparazioni nell'ambito della Garanzia legale di conformità; I Guasti ai Componenti e ai Consumabili legati al funzionamento dell'oggetto; I costi di messa in servizio, riparazione o spedizione sostenute dal cliente senza preventivo accordo con il costruttore; Funzionamento difettoso o altri reclami in un impianto costruito dall'utente finale, riconducibili a insufficienti o errati preparativi di costruzione o di installazione; Apparecchi o accessori trattati in maniera inappropriata, danneggiati o installati non conformemente alle norme.
14. **Diritto di Recesso:** Conformemente alla normativa vigente, il Cliente può esercitare il diritto di recesso secondo i termini e le modalità previste dalla legge. Il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare il recesso per lavorazioni già iniziate o in stato avanzato o comunque a richiedere compensazioni per quanto già lavorato (compreso materiale e manodopera).
15. **Modifiche all'Ordine:** Fermo restando che le lavorazioni non siano in stato avanzato, eventuali modifiche all'ordine, incluse variazioni di quantità, aggiunte, anticipi e posticipi, saranno considerate in base ai carichi di lavoro e alle risorse disponibili al momento della richiesta. Tali modifiche non daranno diritto a reclami o pretese riguardo le tempistiche di consegna.
16. **Resi:** In caso di reso:
  - a) qualora non sussistano le clausole di esclusione dalla garanzia o non vi siano accordi pregressi formulati per iscritto, i prodotti saranno ritirati e riconsegnati a carico del Fornitore e saranno riprocessati con priorità nei tempi tecnici minimi necessari, in conformità con le procedure interne del Fornitore;
  - b) Qualora sussistano le clausole di esclusione dalla garanzia, eventuali resi per analisi o riparazioni saranno interamente a carico del cliente, compreso materiali, manodopera e trasporti;
17. **Esclusione di responsabilità:** Il fornitore non si ritiene responsabile per eventuali danni a cose e persone derivanti da un utilizzo improprio dei prodotti forniti. Il Cliente manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità, pretesa, danno, perdita, costo o spesa, inclusi i costi legali ragionevoli, che possano derivare dall'utilizzo dei beni forniti. Il fornitore rifiuta l'applicazione di penali o sanzioni per ritardi/fermi cantiere. Il fornitore non accetta, salvo pattuizione specifica, condizioni di fornitura differenti dalle presenti e da quanto indicato negli accordi quadro cliente specifici. Il Fornitore non sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto, incidentale, speciale, punitivo o consequenziale subito dal Cliente.
18. **Forza Maggiore:** Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a circostanze al di fuori del suo controllo ragionevole, inclusi, senza limitazione, atti di Dio, guerre, disordini civili, interruzioni di lavoro, interruzioni nelle telecomunicazioni, blackout elettrici, disastri naturali, incendi, allagamenti, epidemie, restrizioni governative, scioperi, esplosioni, interruzioni nel trasporto o ritardi nel lavoro dovuti a cause simili.
19. **Riservatezza:** Qualora richiesto, il fornitore si impegna ad operare nel rispetto degli obblighi di riservatezza da definire mediante la firma di appositi NDA. Il Fornitore si impegna a non divulgare, senza previo consenso del Cliente, informazioni riservate o protette da diritti di proprietà intellettuale o industriale di cui venga a conoscenza a seguito del rapporto commerciale con il Cliente. Se il Fornitore dovesse condividere queste informazioni con i propri dipendenti o con parti terze nell'ambito dell'esecuzione del contratto, si impegna a farlo in maniera che siano rispettati i medesimi standard di riservatezza. Il Fornitore si impegna inoltre a non utilizzare le informazioni riservate per scopi diversi dalla esecuzione del contratto. L'obbligo di riservatezza perdura anche dopo la cessazione del rapporto commerciale con il Cliente. Il Fornitore si riserva il diritto di divulgare le informazioni riservate qualora ciò sia richiesto da leggi, regolamenti o ordini giudiziari.
20. **Risoluzione unilaterale:** Qualora il cliente risulti inadempiente, violi quanto espresso nelle presenti condizioni di fornitura e nell'accordo quadro (ove sottoscritto) o esponga ragionevoli dubbi di affidabilità, il fornitore si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal rapporto di fornitura senza penali o aggravii. La recessione verrà comunicata via mail senza necessità di ulteriore preavviso.
21. **Modifiche alle CGF:** Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Fornitura in qualsiasi momento, qualsiasi modifica sostanziale sarà comunicata via mail ai clienti entro 28 gg dall'entrata in vigore. Le presenti CGF annullano e sostituiscono tutte le precedenti e sono le sole in vigore (fatti salvi gli accordi quadro cliente specifici). Le presenti condizioni entrano in vigore dal momento dell'invio al Cliente.
22. **Clausola di salvezza:** Nel caso in cui una disposizione delle presenti Condizioni venga considerata non valida o inapplicabile, tale disposizione sarà eliminata e le rimanenti disposizioni resteranno in vigore.
23. **Rinuncia:** Il fatto che il Fornitore non eserciti uno qualsiasi dei diritti o delle prerogative che gli spettano in virtù delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non costituirà rinuncia a tali diritti o prerogative, né precluderà il diritto del Fornitore di esercitarli in futuro.
24. **Legge applicabile e foro competente:** Le presenti condizioni di fornitura sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o correlata alle presenti condizioni sarà risolta dal Tribunale di Terni.